



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7^a - Aracati

DATA: ABRIL/2023



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **ABRIL 2023**



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno

E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa

Procurador(a) Jurídico(a): Fábio Henrique Da Silva Bezerra

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imatanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	16	3	4	2	25	0	0	25	
	AGENDADAS	15	3	5	2	25	0	0	25	
	CONFIRMADAS	9	1	3	2	15	0	0	15	60,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	163	36	44	17	260	0	0	260	
	AGENDADAS	142	23	43	18	226	0	0	226	
	CONFIRMADAS	132	22	40	18	212	0	0	212	81,54%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	81	21	32	12	146	0	0	146	
	CONFIRMADAS	79	20	31	12	142	0	0	142	88,75%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADAS	51	12	15	5	83	0	0	83	
	CONFIRMADAS	51	11	15	6	83	0	0	83	103,75%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	42	10	2	4	58	0	0	58	
	CONFIRMADAS	42	10	2	4	58	0	0	58	96,67%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	28	6	7	3	44	0	0	44	
	AGENDADAS	26	6	7	4	43	0	0	43	
	CONFIRMADAS	26	6	6	3	41	0	0	41	93,18%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	86	22	27	10	145	0	0	145	
	CONFIRMADAS	77	25	19	10	131	0	0	131	81,88%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	126	28	34	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	129	24	40	13	206	0	0	206	
	CONFIRMADAS	127	24	37	13	201	0	0	201	100,50%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	88	20	23	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	67	21	26	9	123	0	0	123	
	CONFIRMADAS	82	21	24	8	135	0	0	135	96,43%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	200	44	54	22	320	0	0	320	
	AGENDADAS	192	33	64	20	309	0	0	309	
	CONFIRMADAS	189	31	61	20	301	0	0	301	94,06%
UROLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PEDIATRIA	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADAS	57	7	9	5	78	0	0	78	
	CONFIRMADAS	56	7	8	5	76	0	0	76	95,00%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	20	6	7	3	36	0	0	36	
	CONFIRMADAS	22	6	6	3	37	0	0	37	74,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	30	7	11	4	52	0	0	52	
	CONFIRMADAS	30	7	11	4	52	0	0	52	104,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	32	5	6	3	46	0	0	46	
	CONFIRMADAS	31	5	6	3	45	0	0	45	90,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1052	232	285	110	1679	0	0	1679	
	AGENDADAS	970	200	294	112	1576	0	0	1576	
	CONFIRMADAS	953	196	269	111	1529	0	0	1529	91,07%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	338	77	89	36	540	0	0	540	
	AGENDADOS	298	72	93	33	496	0	0	496	
	CONFIRMADOS	235	53	64	28	380	0	0	380	70,37%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	169	37	46	18	270	0	0	270	
	AGENDADOS	167	35	57	20	279	0	0	279	
	CONFIRMADOS	160	35	56	20	271	0	0	271	100,37%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	105	25	28	10	168	0	0	168	
	AGENDADOS	125	20	21	8	174	0	0	174	
	CONFIRMADOS	109	16	15	8	148	0	0	148	88,10%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADOS	21	7	11	2	41	0	0	41	
	CONFIRMADOS	16	6	11	2	35	0	0	35	70,00%
ECG	OFERTADOS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADOS	103	5	28	0	136	0	0	136	
	CONFIRMADOS	101	5	26	0	132	0	0	132	82,50%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	9	2	3	1	15	0	0	15	
	AGENDADOS	11	4	4	0	19	0	0	19	
	CONFIRMADOS	11	4	4	0	19	0	0	19	126,67%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	4	2	2	2	10	0	0	10	
	AGENDADOS	4	2	2	2	10	0	0	10	
	CONFIRMADOS	4	2	2	2	10	0	0	10	100,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	34	7	10	5	56	0	0	56	
	CONFIRMADOS	33	8	9	5	55	0	0	55	68,75%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	34	7	10	5	56	0	0	56	
	CONFIRMADOS	33	8	9	5	55	0	0	55	68,75%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	48	10	13	5	76	0	0	76	
	CONFIRMADOS	42	10	11	5	68	0	0	68	56,67%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	931	211	252	99	1493	0	0	1493	
	AGENDADOS	845	169	249	80	1343	0	0	1343	
	CONFIRMADOS	744	147	207	75	1173	0	0	1173	78,57%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	1.499	40	92	43	1.674	0	0	1.674	
	CONFIRMADOS	1.499	40	92	43	1.674	0	0	1.674	83,70%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	19	0	2.019	
	AGENDADOS	1.499	40	92	43	1.674	19	0	1.693	
	CONFIRMADOS	1.499	40	92	43	1.674	19	0	1.693	83,85%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	119,35%	14,49%	27,38%	32,58%	83,70%	100,00%	0,00%	83,85%	



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	59	26	0	6	91	0	0	91	
	CONFIRMADAS	56	24	0	6	86	0	0	86	179,17%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	183	40	50	18	291	0	0	291	
	AGENDADAS	157	2	4	16	179	0	0	179	
	CONFIRMADAS	131	2	2	13	148	0	0	148	50,86%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	66	16	18	5	105	0	0	105	
	AGENDADAS	66	9	3	5	83	0	0	83	
	CONFIRMADAS	58	9	3	4	74	0	0	74	70,48%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.078	0	1.078	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.078	0	1.078	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.078	0	1.078	100,00%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	26	0	26	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	26	0	26	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	26	0	26	100,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	335	0	335	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	335	0	335	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	335	0	335	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	37	7	13	4	61	0	0	61	
	AGENDADAS	32	6	12	3	53	0	0	53	
	CONFIRMADAS	33	6	12	4	55	0	0	55	90,16%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	25	5	7	3	40	226	0	266	
	AGENDADAS	20	3	2	0	25	226	0	251	
	CONFIRMADAS	17	3	2	0	22	310	0	332	124,81%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	12	0	12	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	12	0	12	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	12	0	12	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	42	10	2	4	58	0	0	58	
	AGENDADAS	42	10	2	4	58	0	0	58	
	CONFIRMADAS	42	10	2	4	58	0	0	58	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	383	85	98	37	603	1677	0	2280	
	AGENDADAS	376	56	23	34	489	1677	0	2166	
	CONFIRMADAS	337	54	21	31	443	1761	0	2204	96,67%

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Abril 2022										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.622	804	971	378	5.775	1.696	0	7.471	
	AGENDADOS	3.690	465	658	269	5.082	1.696	0	6.778	
	CONFIRMADOS	3.533	437	589	260	4.819	1.780	0	6.599	88,33%
	ABSENTEÍSMO	157	28	69	9	263	-84	0	179	
	% ABSENTEÍSMO	4,25%	6,02%	10,49%	3,35%	5,18%	-4,95%	0,00%	2,64%	
	% UTILIZAÇÃO	97,54%	54,35%	60,66%	68,78%	83,45%	104,95%	0,00%	88,33%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção ABRIL/2023



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	7.471 X 100 / 7946 = 94,02%	%	Mensal	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/4588R8M	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$70 \times 100 / 13500 = 0,53\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 46,42%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 43,57%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 27,55%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 26,53%)**

¹ Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

³ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.